



ÉTUDE DE CAS DFIN

# Comment nous avons aidé la plus grande société de gestion immobilière du Royaume-Uni à accélérer le traitement des DSARs

Data Protect  
Solutions by DFIN



APERÇU DE LA SOCIÉTÉ

# L'expertise au service de la gestion immobilière au Royaume-Uni



La société de gestion et de services immobiliers la plus importante et la plus expérimentée du Royaume-Uni



4 000 employés en charge de plus de 295 000 foyers, 5 100 développements et 1 000 copropriétés



FirstPort gère les données sensibles de divers partis, y compris les locataires, les propriétaires, les promoteurs, les investisseurs et les partenaires

## L'ENJEU

# Optimiser un processus de flux de travail pour les DSARs afin de respecter les délais critiques

L'équipe de conformité de FirstPort cherchait à optimiser un processus de flux de travail pour traiter les DSARs, car leur méthode actuelle nécessitait beaucoup de ressources et de temps. Le respect du délai de réponse de 30 jours pour les DSARs constituait un enjeu supplémentaire, et la société a souvent dû demander des prolongations aux autorités afin de maintenir la conformité.



## LA SOLUTION

# DPS de DFIN réduit les coûts, économise des milliers d'heures et optimise la conformité

FirstPort a déployé le logiciel de DFIN en raison de sa capacité à localiser des informations de tiers qui étaient inconnues au point de recherche, associée à la possibilité de caviarder automatiquement à grande échelle les données trouvées. L'équipe a pu traiter chaque DSAR plus rapidement et effectuer le contrôle de qualité (primordial pour garantir un processus conforme) dans un délai très réduit.



### OPTIMISE LA CONFORMITÉ

93% plus rapide que l'ancien processus.



### RÉDUIT LES DÉPENSES

Allègement de 56 000 Livres Sterling des coûts annuels.



### AMÉLIORE L'EFFICACITÉ

4 000 heures économisées par an.

### Appraisal form

Use this model form to record the issues discussed at an employee's performance appraisal meeting.

Employee's Name:	████ Jones
Job Title:	████
Department:	Finance
Start Date:	████████
████████	████████
Date of Meeting:	████████
Current Performance	
Objective/competence 1:	
<i>This section should be used to record discussion on the key areas of the job, and include a summary of achievement against the objectives that have been previously agreed.</i>	
████ had met all key objectives since his last review, but he must ensure that the cost reduction initiative is completed by October 2020.	

### PII G

Fred Jones

CFO

15 April 2020

Manager

### Upload File

- Fact or Opinion.ppt
- Fred Jones Appraisal 2020.pdf
- Fred Jones CV.docx
- Fred Jones CV.pdf
- Freelance Contract.eml
- Sales Agency Agreement.xlsx

Upload



Text Redactor



Protect File

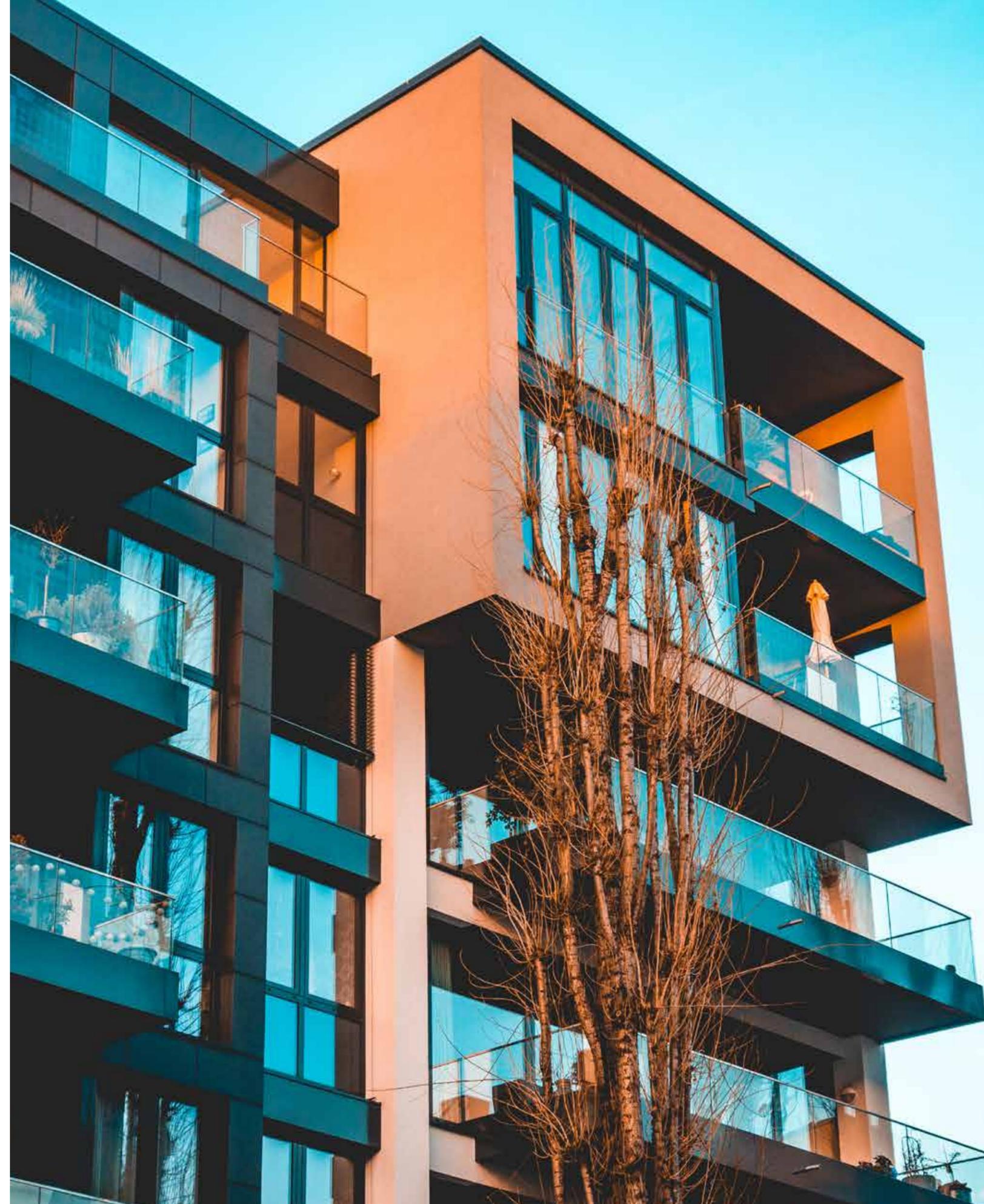
████ had met all key objectives since his last review, but he must ensure that the cost reduction initiative is completed by ██████

“

« Du point de vue du processus, DPS de DFIN a rempli précisément son rôle en nous aidant à réduire le temps nécessaire au traitement des données, tout en maintenant l'intégrité du processus en trouvant plus de 95% des données personnelles que nous devions caviarder. Le logiciel est très facile à utiliser, facilitant la formation des nouveaux collaborateurs.

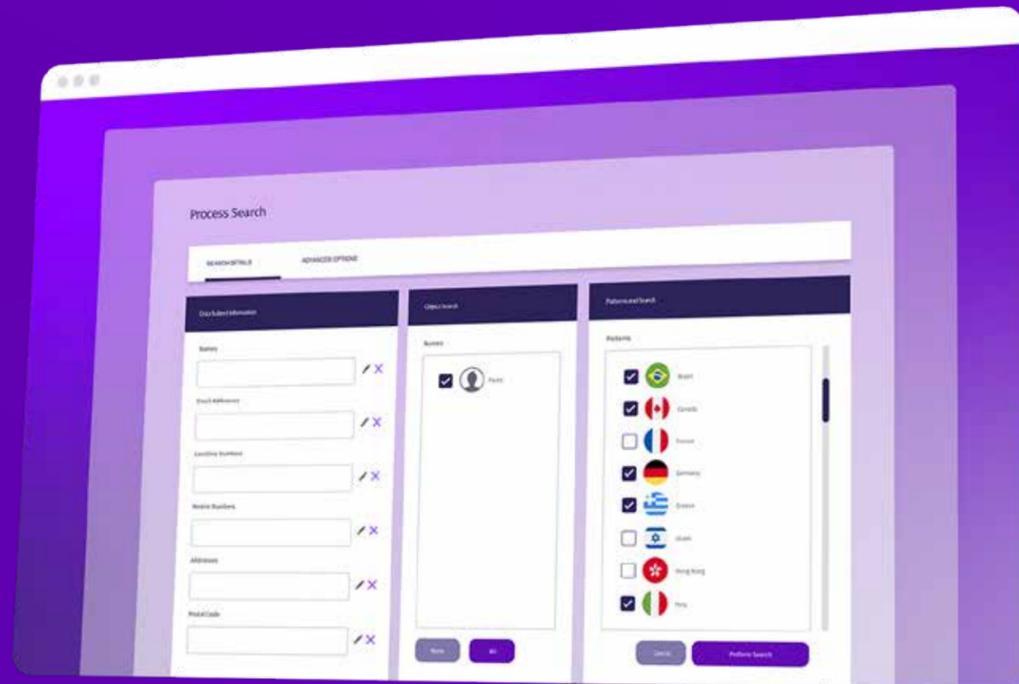
**JACQUE WILLIAMS**

Responsable de la conformité et des risques.



# Effectuez des centaines d'heures de travail humain en quelques secondes.

DPS de DFIN est le seul produit sur le marché qui répond entièrement à l'enjeu du traitement des données dans le cadre de DSAR. Il semi-automatise la recherche et le caviardage de donnée à caractère personnel (DCP) dans le délai de 30 jours.



## RATIONALISE LE FLUX DE TRAVAIL LIÉ AUX DSARS

Il recherche et masque les DCP dans les délais requis.



## DÉCOUVRE PLUS DE DONNÉES

Il localise des informations inconnues, oubliées, masquées et pertinentes.



## SÉCURISE LES DONNÉES PERSONNELLES

Empêche que les données ne soient compromises lors du partage.



## ÉLIMINE LES CONVERSIONS DE FICHIERS

Il protège les fichiers natifs sans conversion au format PDF.



## AUTOMATISE LE CAVIARDAGE DES DONNÉES

Il masque les informations pertinentes avec une intervention minimale.



# Contactez-nous

[DFINSolutions.com](https://dfinsolutions.com)

15-17 Rue Scribe  
75 009 Paris  
France  
+33 1 53 45 19 00

Asie Pacifique : +852 2522 3803  
Amérique latine : +55 11 3031 6327  
EMOA : +44 203 047 6100